



Servicios

ConformGest España, S. A.
Profesionales para la gestión en nombre y por cuenta del Vendedor
Garantías Comerciales.
Garantía Legal de Conformidad.



Nuestra historia

ConformGest nace en el año 2008 de la mano de Diego Pinzano y Corrado Pinzano, fundadores de la primera empresa de Italia que implantó la Garantía Comercial en el sector del automóvil en 1992. Cuenta con filiales ya consolidadas en el mundo del automóvil en Brasil, GestAuto Brasil, S. A. y en España, ConformGest España S.A., además de la recién creada en Portugal.

Todo este proceso de crecimiento y expansión que está adquiriendo la empresa, y que además cuenta con un grupo de trabajo joven y dinámico, hace que ConformGest España, S. A. sea un socio ideal para obtener la protección adecuada del negocio de venta de vehículos.



Inscríbete a nuestro canal YouTube y mira el video



Quien Somos

ConformGest España, S. A. es una empresa de servicios capaz de ofrecer a los vendedores de vehículos una respuesta de 360 º, ya que es la única empresa que actualmente maneja al mismo tiempo tanto la Garantía Comercial como la gestión de la Garantía Legal de Conformidad; esta última, en nombre y por cuenta del vendedor con el fin de proteger al mismo de sus obligaciones frente al consumidor.

Al utilizar la Declaración de Conformidad y el asesoramiento de ConformGest España, S. A., el vendedor estará protegido y dirigido a una correcta interpretación y aplicación de la Garantía Legal.

ConformGest España, S. A. es la única compañía capaz de ofrecer asesoramiento y asistencia jurídica previa en todo el proceso al vendedor

Explicar con detalle la Ley de Conformidad al Consumidor

Ofrecer al Consumidor una opción

Gestión de la Garantía Legal
de Conformidad

Aplicando la Ley, el Dealer y el Consumidor podrán ser partícipes de un porcentaje en los gastos de la reparación

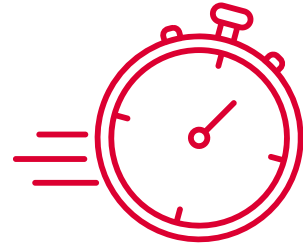
Garantía Comercial

Cobertura total de los elementos gestionados por ConformGest según contrato, además de la Gestión de la Garantía Legal de Conformidad de las piezas no cubiertas



Calidad reconocida

Un servicio inigualable que satisface todas las necesidades, gracias a la experiencia de veinte años en la industria del automóvil



Confiabilidad y velocidad

Acompañamos al vendedor en la gestión posterior a la venta al levantar el tiempo muerto y la acción legal



Personal cualificado

Personal altamente cualificado capaz de resolver cualquier tipo de problema

Te ofrecemos todos los servicios necesarios **Para acompañarte durante la venta y el post venta**



BACK OFFICE

Damos respuestas instantáneas de forma telefónica además de tener un canal directo por chat

NUEVA APP

Hemos desarrollado una nueva App para la contratación de nuevos productos. Aportará mayor rapidez y permite firmar los documentos de forma online



Te ofrecemos todos los servicios necesarios
Para acompañarte durante la venta y el post venta



DEPARTAMENTO TÉCNICO Y PERITACIONES

Gestiona todas las incidencias en menos de 24 horas habilitados por mail, canal directo o por chat. Ofrecemos un servicio de peritación presencial y video peritación

TRAMITACIÓN Y CONSULTA LEGAL ONLINE

Gestionamos y tramitamos reclamaciones interpuestas por asociaciones de consumidores, abogados y administraciones públicas



Te ofrecemos todos los servicios necesarios
Para acompañarte durante la venta y el post venta



VENTAJA DE LA GARANTÍA LEGAL DE CONFORMIDAD

Descubre la importancia y las ventajas que puedes obtener con la Garantía Legal de Conformidad!

SOLO UN AÑO ? TUS CLIENTES MERECE MÁS!

Ofrecemos garantías de hasta 5 años, además contamos con un servicio de personalización de material como carteles o póster para promover la venta de las garantías sobre tus vehículos.





Ventajas de la gestión de la Garantía Legal de Conformidad

Comprende la gestión técnica y legal sobre todos los derechos de conformidad. TUTELA y SERVICIO a disposición del Vendedor para la correcta aplicación de la Garantía Legal de Conformidad

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD Y ESTADO DE USO DEL VEHÍCULO



Con el fin de proteger al Vendedor y para una correcta aplicación de la normativa relativa a la Garantía Legal, se le proporcionará una contraseña identificativa que le permitirá acceder al área reservada, en la que será posible operar de manera sencilla, pudiendo proceder a rellenar el Declaración de Garantía Legal de Conformidad y el estado de uso del vehículo.

CONTRATO DE VENTA Y CONDICIONES DE COMPRA SEGÚN LA LEY



La declaración y estado de uso del vehículo se integrarán con un contrato de venta de acuerdo con la ley estudiada cuidadosamente por nuestros abogados para proteger al Vendedor en la aplicación de la Garantía Legal de Conformidad

GESTIÓN DE DEFECTOS DE CONFORMIDAD, RECLAMACIONES Y AVERÍAS



ConformGest, a través de su central operativa, gestionará y analizará en nombre del Vendedor todas las reclamaciones y averías derivadas de defectos de conformidad que se puedan verificar en toda España y en el extranjero, actuando en la completa aplicación de la Ley, protegiendo al Vendedor y a la misma vez manteniendo la máxima satisfacción del cliente final. Cada decisión final será valorada y madurada de común acuerdo con el Vendedor, el cual podrá optar por pagar el daño después de la reclamación, acción no incluida en el terreno de aplicación de la Garantía Legal de Conformidad.

ASISTENCIA LEGAL GRATUITA



En caso de disputas, pleitos o reclamaciones, incluso simples pagos por parte del Comprador o de las diversas asociaciones de consumidores en contra del Vendedor, ConformGest España, S. A. se compromete a hacerse cargo de gestionar las mismas en la mayor brevedad posible respetando las leyes, apoyándose con sus propios Abogados especializados y sin ningún coste a cargo del Vendedor.

DOSIER EXPLICATIVO DE LA LEY PARA ENTREGAR AL CLIENTE FINAL



El Vendedor tendrá en su poder carpetas para entregar al cliente final, en las cuales se indicarán todos los derechos y deberes de este último con el fin de asegurar que la gestión de la Garantía Legal de Conformidad sea más sencilla, de manera que se eviten disputas relativas a averías o roturas imprevistas que no entren en los defectos de conformidad

Comprometidos con
Nuestros Clientes,
Comprometidos con
Tus Clientes

ConformGest España, S. A.

Calle de la Selva 10, planta 2a, local A
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)
Tel. 934 786 988 - C.I.F.: A06667968
info@conformgest.es
www.conformgest.es



En ConformGest España,
nos apasionan las cosas bien hechas.

